

Обязан ли врач оказывать первую помощь в нерабочее время?

Галина Евстифеева, начальник юридического отдела государственного бюджетного учреждения «Курганская областная клиническая больница»

Чтобы не пропускать главные материалы сообщества "Врачи РФ", подпишитесь на наш телеграм и телеграм-бот

Читайте, должен ли врач оказывать помощь в любых ситуациях с точки зрения закона и какая ответственность грозит специалисту, если он не поможет пострадавшему или по неосторожности причинит ему вред. Автор подробно разобрала самые сложные дискуссионные вопросы, разъяснила законодательство и привела несколько характерных примеров решений суда по вопросам первой помощи.

По статистике ВОЗ, 10% всех летальных исходов за год приходится на жертв пожаров, ДТП, упавших с высоты или утонувших людей. Каждого второго из них можно спасти, если вовремя оказать первую помощь

Клятва врача vs список видов медпомощи: на что ссылаются сторонники разных точек зрения

По закону в обязательном порядке оказывать первую помощь должны люди, прошедшие специальную подготовку, в том числе сотрудники органов внутренних дел, военнослужащие, работники Государственной противопожарной службы, спасатели аварийно-спасательных служб и т. д. Однако по желанию помочь пострадавшему могут и неподготовленные люди, оказавшиеся рядом. При этом необходимо адекватно оценивать свои познания и способности, ведь главное правило — не навреди. Обязанность медработника оказывать первую помощь не на работе — на улице, в транспорте — дискуссионный вопрос. На него в юридической литературе есть два ответа, полностью противоречащих друг другу.

Часть авторов утверждает, что медицинский работник обязан всегда и везде оказывать первую помощь. Они ссылаются на два документа — статью 71 Закона № 323-ФЗ Клятва врача и Кодекс профессиональной этики врача Российской Федерации, который принял Первый национальный съезд врачей Российской Федерации 5 октября 2012 года. Согласно статье 71 врач, принося клятву, обязывается быть всегда готовым оказать медицинскую помощь, хранить врачебную тайну, внимательно и заботливо относиться к пациенту. Кодекс профессиональной этики утверждает, что врач любой специальности обязан помочь человеку, который находится в угрожающем жизни состоянии — даже за пределами лечебного учреждения. Противники этой позиции говорят, что первая помощь не относится к медицинской, а значит, требования Клятвы и Кодекса на нее не распространяются.

В обсуждениях обязанности медработников оказать первую помощь часто упоминают статью 124 Уголовного кодекса РФ «Неоказание помощи больному» (далее — УК РФ), статью 125 УК РФ «Оставление в опасности»

Другие авторы ссылаются на статью 73 Закона № 323-ФЗ, в которой указали обязанности медицинских работников. Оказание первой помощи не входит в этот перечень. Однако согласно части 1 статьи 31 Закона № 323-ФЗ, первую помощь оказывают люди, которые находятся рядом с пострадавшим.

Обязанности медицинского работника

Согласно статье 73 Закона № 323-ФЗ:

1. Медицинские работники действуют в соответствии с законодательством РФ, руководствуясь принципами медицинской этики и деонтологии.
2. Медицинские работники оказывают медицинскую помощь в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями, служебными и должностными обязанностями.
3. Медицинские работники соблюдают врачебную тайну.
4. Медицинские работники совершенствуют профессиональные знания и навыки — проходят обучение по дополнительным профессиональным программам в образовательных и научных организациях в порядке и в сроки, установленные уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
5. Медицинские работники назначают лекарственные препараты в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
6. Медицинские работники сообщают уполномоченному должностному лицу медицинской организации информацию, предусмотренную частью 3 статьи 64 Федерального закона от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» и частью 3 статьи 96 Закона № 323-ФЗ.

Первую помощь оказывают до медицинской помощи пострадавшим при несчастных случаях, травмах, ранениях, поражениях, отравлениях, других состояниях и заболеваниях, угрожающих их жизни и здоровью. Благодаря ей, пострадавший сможет дождаться квалифицированной помощи. Место происшествия при этом не играет роли — первая помощь может понадобиться человеку, например, в коридоре больницы, если рядом нет врача.

Важно

Первая помощь не считается видом медпомощи. Закон № 323-ФЗ четко разделяет эти понятия. Согласно статье 32 к медицинской помощи относятся только первичная медико-санитарная, специализированная (в том числе высокотехнологичная), скорая (в том числе скорая специализированная) и паллиативная.

В приказе Минздравсоцразвития от 04.05.2012 года № 477н утвердили действия, которые нужно предпринять в рамках первой помощи и состояния, при которых она необходима. Когда и как оказать первую помощь, смотрите в памятках.

Показания к первой помощи

1

Нет сознания

2

Остановка дыхания и кровообращения

3

Наружные кровотечения

4

Инородные тела верхних дыхательных путей

5

Травмы различных областей тела

6

Ожоги, эффекты от воздействия высоких температур, теплового излучения

7

Отморожение и другие эффекты от воздействия низких температур

8

Отравления

Каждое из этих мероприятий подразделяется на более мелкие пункты — смотрите их в приказе Минздравсоцразвития от 04.05.2012 № 477н

Мероприятия по оказанию первой помощи

- ❶ Оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для первой помощи
- ❷ Вызов скорой и других специальных служб, сотрудники которых должны оказывать первую помощь по закону
- ❸ Определение признаков жизни и сознания у пострадавшего
- ❹ Восстановление проходимости дыхательных путей
- ❺ Сердечно-легочная реанимация до появления признаков жизни
- ❻ Поддержание проходимости дыхательных путей
- ❼ Обзорный осмотр пострадавшего
- ❽ Временная остановка наружного кровотечения
- ❾ Подробный осмотр пострадавшего на признаки травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью
- ⓫ Первая помощь при состояниях из пункта 9
- ⓫ Придание пострадавшему оптимального положения тела
- ⓫ Контроль состояния пострадавшего – сознание, дыхание, кровообращение – и психологическая поддержка
- ⓫ Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых должны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом

Подробный алгоритм первой помощи с длительностью всех действий есть в письме Минздрава от 20.01.2023 № 30-2/И/2-791 «О направлении алгоритма оказания первой помощи». Например, определять сознание у пострадавшего нужно в течение пяти секунд, а оценивать признаки жизни — в течение десяти и т. д. Эти временные параметры также зависят от конкретной ситуации. Какую из двух противоречащих друг другу точек зрения применяют на практике и чем руководствуются судьи в случае разбирательств, читайте дальше в статье.

Обязан ли врач помогать пострадавшим в транспорте

Все зависит от вида транспорта. В самолете или вагоне поезда врач может отказать в просьбе проводников или стюардов — этот выбор делает он сам. На дороге или в ДТП медработник, как и любой водитель, обязан оказать помощь. Вот обоснования для таких ситуаций.

Все жители России должны знать и уметь применять приемы первой помощи (статья 19 Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ)

Первая помощь в самолете или вагоне поезда. В должностные обязанности бортпроводников воздушного судна и проводников на железной дороге входит первая помощь пассажирам. Они также должны сообщить о произошедшем капитану воздушного судна или машинисту поезда, чтобы была возможность вовремя организовать медицинскую помощь пострадавшему по месту прибытия или по месту ближайшего аэропорта или станции. Это значит, что врачи-пассажиры не обязаны помогать в таких ситуациях — этим занимаются сотрудники транспортных компаний. Однако бортпроводники и проводники вагона во время чрезвычайных ситуаций могут попросить пассажиров о помощи. В этой ситуации врач может сам принять решение: помочь пострадавшему или не сообщать о своей профессии. Вряд ли органы внутренних дел будут проверять специальность всех пассажиров самолета или поезда, если никто не откликнется на зов проводника.

К сведению

Врачи отзываются на просьбы экипажа о медицинской помощи в 40–50% случаев, медсестры и другой средний медицинский персонал — в 5–25% случаев. Такие данные приводит научный сотрудник Федерального исследовательского центра фундаментальной и трансляционной медицины Михаил Качкин, к.в.н.

Первая помощь на дороге. Немного другая ситуация с автомобильным транспортом. Правила первой помощи при ДТП регулируют ПДД (постановление Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения»). Первая помощь при ДТП — обязанность любого водителя. Среди участников ДТП виновник должен оказать первую помощь пострадавшему в аварии, если это возможно. Если этого не сделать, виновника могут привлечь к ответственности по статье 125 УК РФ «Оставление в опасности».

Пример

Кассационное определение Четвертого кассационного суда общей юрисдикции от 15.11.2021 № 77-4160/2021. Врач в нерабочее время стал виновником ДТП и не оказал помощь пострадавшей. Его приговорили по части 1 статьи 264 УК РФ (Нарушение правил дорожного движения и эксплуатации транспортных средств) к ограничению свободы на шесть месяцев. Потерпевшая обжаловала вынесенный приговор, считая его слишком мягким, и привела среди прочих и этот довод в качестве отягчающего. Но приговор не изменился. Кроме того, в рамках гражданского процесса с него взыскали компенсацию морального вреда.

Должен ли врач оказывать первую помощь на работе

Согласно законодательству, все медработники должны проходить обучение по первой помощи. Его организует работодатель. Если обучения не провели, руководство лечебного учреждения могут привлечь к ответственности. Соответственно, врачи так же, как сотрудники без медицинского образования, на рабочем месте должны оказывать первую помощь коллегам и пациентам.

Для справки

Работодателю необходимо организовать обучение для всех сотрудников правилам первой помощи (ст. 212, 214 Трудового кодекса РФ, далее — ТК РФ).

Работникам в свою очередь следует изучить правила безопасности на рабочем месте и оказания первой помощи пострадавшим на производстве (ст. 215 ТК РФ). У работодателя есть и другие обязанности — организовать посты первой помощи, укомплектованные аптечками (ст. 216.3 ТК РФ). Количество аптечек, укладок можно утвердить локальным актом организации (письмо Минздрава от 29.08.2013 № 14-3/3055979-13422). Если на рабочем месте произошел несчастный случай, работодателю следует немедленно организовать первую помощь пострадавшему, если нужно — его доставку в медорганизацию (ст. 228 ТК РФ).

К сведению

Комплектацию аптечек для первой помощи смотрите в приказе Минздрава от 15.12.2020 № 1331н «Об утверждении требований к комплектации медицинскими изделиями аптечки для оказания первой помощи работникам

Должен ли врач оказывать первую помощь на улице

Если человеку стало плохо на улице, моральный долг любого гражданина попытаться помочь в силу своих знаний и умений и, конечно, вызвать скорую помощь. Проблема в том, что зачастую инсульт или инфаркт миокарда прохожие принимают за алкогольное или наркотическое опьянение и не спешат на помощь. Если медработник стал свидетелем того, что в общественном месте кому-то стало плохо, ему следует оценить возможную пользу и вред — например, что будет, если он неправильно окажет помощь. В первую очередь он должен позвонить сам или попросить кого-то вызвать «скорую» помощь и дожидаться ее приезда. По возможности ничего не предпринимать до приезда бригады, даже если уверены в себе — велика вероятность, что при ошибке пострадавший обвинит в причинении вреда здоровью.

На спортивных мероприятиях, таких как, например, хоккейные матчи профессиональных команд, входящих в лиги разных уровней, обычно дежурит бригада скорой помощи. В общественных местах, например, театре, первую помощь должны оказать работники учреждения.

Когда судьи встают на сторону медработников, а когда — нет

Суть спора: пациентка обратилась с иском к НУЗ «Отделенческая больница станции Сосногорск открытого акционерного общества „РЖД“» о взыскании компенсации морального вреда и штрафа с фельдшера медицинского пункта вокзала станции Сосногорск. Причина иска — ненадлежащее оказание первой помощи на месте происшествия; пострадавшая получила травму, причинившую тяжкий вред здоровью. Суд пришел к выводу, что неоказания первой помощи не было; фельдшер сделал все возможное. После происшествия истица отказывалась от помощи фельдшера и мешала ему действовать по инструкции.

Обоснование. Функция медицинского пункта на железнодорожном транспорте — первичная медико-санитарная, а не первая помощь, согласно положению, утвержденному ОАО «РЖД». В должностную инструкцию фельдшера первая помощь не входит. Кроме того, суд установил, что фактически оказать надлежащую первую и первичную доврачебную медико-санитарную помощь было невозможно в связи с поведением истицы.

Исход процесса. Суд отклонил доводы заявителя о том, что фельдшер оказал ненадлежащую первую помощь, в том числе иммобилизацию. Отметил со ссылкой на нормы Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ, что обязанность по оказанию первой помощи определяется законом или специальным правилом. Поэтому, если человек, не проходивший раньше спецподготовку по оказанию первой медицинской помощи, не оказал ее — по закону его нельзя наказать за бездействие. Суд отказался удовлетворить иск (определение Третьего кассационного суда общей юрисдикции от 19.08.2020 по делу № 88-12168/2020).

Пример

Врач из Новгородской области швейными иглами и ржавыми плоскогубцами зашил своей соседке рану на руке. Женщина поскользнулась и поранила руку о стекло. Зная, что сосед врач, она обратилась к нему за помощью. Рана оказалась глубокая, более десяти сантиметров длиной. Мышцы были повреждены, нужно было накладывать швы. Со слов врача, машину скорой помощи ждать долго — у них работают одна или две бригады на весь район. Он зашил рану соседке и спустя полгода рассказал об этой истории в соцсетях. Региональный Минздрав прокомментировал действия врача — нарушение инструкции, введение в заблуждение о состоянии скорой помощи в районе, подвергание рискам и опасности для жизни пострадавшей. Соседка не подала в суд на врача.

Как могут наказать за неоказание первой помощи

При неоказании первой помощи около 30% пострадавших погибает в течение первого часа, 60% — через три часа и 90% тяжелых пациентов — через шесть часов

Ответственность для людей, обязанных оказывать первую помощь по закону, определили в статье 124 УК РФ. Часть 1 статьи касается причинения вреда средней тяжести по неосторожности, часть 2 — тяжкого вреда или смерти в результате неоказания первой помощи. Если неоказание первой помощи привело к последствиям средней тяжести для здоровья пострадавшего, то санкции будут следующие:

- Штраф до сорока тысяч рублей или в размере заработной платы или другого дохода осужденного за период до трех месяцев,
- Обязательные работы на срок до трехсот шестидесяти часов,
- Исправительные работы на срок до одного года,
- Арест на срок до четырех месяцев.

Если неоказание первой помощи привело к смерти или тяжкому вреду здоровья пострадавшего, то наказание будет в виде принудительных работ на срок до четырех лет с возможным лишением права занимать некоторые должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет. Также возможно и лишение свободы на срок до четырех лет с возможным ограничением права занимать некоторые должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет.

Статья 125 УК РФ устанавливает ответственность за оставление в опасности. Она касается случаев, когда виновный мог оказать помощь и должен был заботиться

о пострадавшем или сам поставил его в опасное положение. Пострадавшим по этой статье считаются люди, оказавшиеся в опасном для жизни или здоровья состоянии и неспособные помочь себе из-за возраста, болезни или беспомощности. Ответственность за оставление в опасности:

- штраф до 80 тыс. руб., в размере заработной платы или другого дохода осужденного за период до шести месяцев;
- обязательные работы на срок до 360 часов;
- исправительные работы на срок до одного года;
- принудительные работы на срок до одного года;
- арест на срок до трех месяцев;
- лишение свободы на срок до одного года.

Как могут наказать за причинение вреда при оказании первой помощи

Ответственность за неправильные действия при первой помощи, осложнения у пострадавшего или его гибель регулируют законы, в которых закрепили понятие «крайняя необходимость». Условия крайней необходимости правомерны при следующих случаях:

- 1) разнообразие источников опасности — опасные действия человека, стихийные бедствия, техника, животные, физиологические процессы в организме человека (голод, жажда) и т. п.;
- 2) опасность уже возникла и еще не закончилась;
- 3) действительное существование опасности в реальном мире, а не в воображении действующего человека.

Вероятная, возможная опасность не создает условий для состояния крайней необходимости. Если опасность миновала либо еще не наступила, то крайней необходимости тоже нет.

Причинение вреда при оказании первой помощи не считается преступлением, если она оказана в состоянии крайней необходимости. А также, если проблему нельзя было решить по-другому. Так, согласно статье 39 УК РФ это не преступление, если человек не мог устранить опасность другими средствами и при этом причиненный вред менее значительный, чем предотвращенный.

На практике суды не всегда видят признаки крайней необходимости. Суд может принять такое решение, если человек при первой помощи совершил ненужные действия и нанес пострадавшему травмы. Яркие примеры — перелом ребер при непрямом массаже сердца и прекардиальный удар кулаком в определенную область груди — приговор Орджоникидзевского районного суда Республики Хакасия от 26.08.2019 по уголовному делу № 1-61/2019. Иногда, оказывая первую помощь, можно нанести травмы, несовместимые с жизнью.

Пример

В Апелляционном постановлении Судебной коллегии по уголовным делам Саратовского областного суда от 04.06.2019 по делу № 22-1471 отменили оправдательный приговор и отправили дело на новое рассмотрение.

Суть спора: обвиняемая оказывала своей матери первую помощь, но летального исхода избежать не удалось.

Исход процесса и обоснование: Суд первой инстанции оправдал обвиняемую, но апелляция решение отменила. Причина — обвиняемая оказывала первую

помощь в виде непрямого массажа сердца кулаками рук, находясь при этом в алкогольном опьянении. Она не проверила, есть ли пульс и дыхание — не убедилась в необходимости первой помощи, которая и стала причиной смерти. При этом обвиняемая работала санитаркой в больнице и лицее, где проходила инструктаж по оказанию первой помощи.

В РФ не публикуют статистику о количестве приговоров врачам за неправильно оказанную первую помощь. В базах решений судов общей юрисдикции таких приговоров нет. Можно сделать два вывода. Либо такие случаи характеризуются высоким уровнем латентности и их не фиксируют, либо совсем не происходят.

Важно

С 1 марта 2024 года вступает в силу Федеральный закон от 14.04.2023 года № 135-ФЗ «О внесении изменений в статью 31 Федерального закона „Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации“». В новом законе скорректировали понятие первой помощи. Это комплекс мероприятий, направленный на сохранение и поддержание жизни пострадавших и проводимых при состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни и здоровью, до оказания медицинской помощи. Теперь первая помощь будет оказываться в соответствии с порядками, которые утвердит Минздрав РФ:

- 1) перечень состояний, при которых оказывается первая помощь;
 - 2) перечень мероприятий по оказанию первой помощи;
 - 3) последовательность проведения мероприятий по оказанию первой помощи.
- Также Минздрав РФ планирует утвердить требования к комплектации упадков, наборов, комплектов и аптечек для оказания первой помощи с применением медицинских изделий или лекарственных средств.